



**LastMile
DELIVERY**

БЮЛЕТИН #2

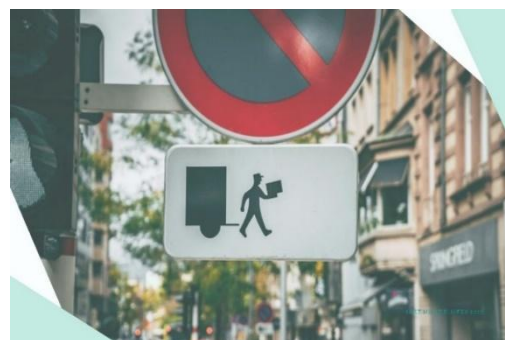
„Обучение за шофьор-куриери в последната миля за постигане на безопасност и устойчиво развитие на градските райони“



ОСНОВНИ ТЕМИ

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА ПРОЕКТА ЗА ОБУЧЕНИЕ ЗА ШОФЬОР-КУРИЕРИ В ПОСЛЕДНАТА МИЛЯ ЗА ПОСТИГАНЕ НА БЕЗОПАСНОСТ И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ГРАДСКИТЕ РАЙОНИ?

Последната миля е крайният етап от процеса на доставка, който завършва с пристигането на пакет или товар до местоназначението, посочено от клиента. В момента този тип доставки са изправени пред предизвикателства в градовете, поради: бързото развитие на новите технологии (мобилни приложения, изкуствен интелект, блокови вериги и др.); използването на възобновяеми енергийни източници за доставка на стоки; иновативните мерки за намаляване на замърсителите; новите тенденции и форми на мобилност в градските райони, както и свързаните въпроси за безопасността на движението по пътищата. Всички тези нови аспекти и развитието на сектора за доставка последната миля изискват иновативни практики и отворено образование в ЕС за шофьор-куриерите и техните обучители.



В

Проектът е насочен към подобряване на знанията, уменията и професионалните компетенции на шофьор-куриерите в доставките от последната миля, с което да се постигне насърчаване на заетостта и личностното развитие. Нашата цел е да допринесем за обучението на шофьор-куриерите в последната миля в областта на



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.

безопасното движение и устойчивото развитие на съвременните градове по призната единна рамка за професионална компетентност, необходима за тяхното наемане на европейско ниво.

КАК СЕ РАЗВИВА ПРОЕКТЪТ?

През месеците на изпълнение на проекта досега разработихме първия пакет интелектуални продукти (ИП). Той е свързан с постигането на следните основни задачи:

ИП1 - 1 - ЗАДАЧА 1 Идентифициране на професионалния профил на шофьор-куриерите за доставки в последната миля

Въз основа на първоначално проучване, проведено преди стартирането на проекта е изготвен онлайн въпросник, който е изпратен до респондентите от целевата група. Чрез него се отчитат и обхващат реалните очаквания на шофьор-куриерите, техните обучители, центровете за обучение и работодателите по отношение на: съдържание; методи на преподаване; изпитване; сертифициране и др. Въпросникът е разработен от ръководителя на ИП 1 – италианската организация Training 2000 и попълнен от различните целеви групи в страните партньори.

Някои от аспектите, които ще бъдат анализирани са свързани с: осигуряване на по-безопасни и устойчиви градове въз основа на инициативата „Визия нула“ на ЕС до 2050 г., която предвижда нулева смъртност и тежки наранявания от пътни произшествия; общи стандарти за безопасност и поведение; нови системи за маневриране в безопасна градска среда; реагиране при аварийни ситуации, които се отразяват върху настоящото състояние на доставките в последната миля и логистиката в градска среда. Дефинирането на профила на шофьор-куриерите се основава на вербалните и предприемачески способности, критичното мислене и креативността.

ИП1 - 2 - ЗАДАЧА 2 Идентификация на подходящи мобилни технологии

В рамките на тази задача са анализирани и сравнени най-подходящите мобилни технологии за ежедневната работа на шофьор-куриерите за доставка в последната миля. Всички партньори участваха в събирането на данни за подходящите за прилагане мобилни технологии и приложения по искане на водещия партньор.

Изборът на най-подходящите за целите на проекта различни технологии и тяхното класифициране бяха извършени въз основа на редица предварително определени критерии и с подкрепата на партньорите от Университета за приложни науки и

изкуства в Южна Швейцария (The University of Applied Sciences and Arts of Southern Switzerland – SUPSI).

ИП1 - 3 - ЗАДАЧА 3 Проектиране на карта на компетентността

Водещата организация на ИП1 – Training 2000 определи рамката за картата на компетентността и направи предложения за областите, които да бъдат включени, основавайки се на ЗАДАЧА 1.

В картата на компетентността бяха взети предвид уменията за използване на най-полезните мобилни технологии и приложения, идентифицирани в ЗАДАЧА 2. Участниците в проекта взеха съвместно решение за елементите, които да бъдат включени в компетентностната карта.

ИП-1 - 4 - ЗАДАЧА 4 Създаване на профил на шофьор-куриерите, картографиране на компетенции и валидиране на технологиите

Водещата организация на ИП1 – Training 2000 беше отговорна за изготвянето на шаблон за профила на шофьор-куриера (на английски език и националните езици на останалите участници), картата на компетентността и валидирането от целевата група.

ЦЕЛЕВА ГРУПА. Най-малко 5 шофьор-куриера от 5 организации (главно спедиторски и куриерски организации, транспортни оператори в последната миля; независими шофьори-куриери; обекти за търговия на дребно с опция “купи онлайн и вземи от магазин“; автоматични пощенски станции на самообслужване; организации за пощенски услуги; такива за доставка на храна и доставки в центъра на градовете, както и асоциации на самостоятелно заетите лица в бранша) от всяка страна потвърдиха получените резултати.

Затворените и отворените въпроси осигуряват адекватен начин за получаване на мненията на всички респонденти. Изготвени са национални доклади за всяка от страните на участниците в проекта.

ИП1 - 5 - ЗАДАЧА 5 Унифицирана компетентност на шофьор-куриера за доставка в последната миля

По време на процеса на валидиране са получени редица мнения, въз основа на които са актуализирани профила на шофьор-куриера и картата на компетентността, без да се налага да прекласифициране на технологиите.



РЕЗУЛТАТИ



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.

КАКВО СМЕ НАПРАВИЛИ ДОСЕГА?

Целта на този ИП е да гарантира професионалните умения, знания и компетенции на шофьор-куриерите в последната миля. В него са идентифицирани единици за резултатите от обучението и са събрани всички общи компетенции за изпълнение на работата от съвременна, устойчива и безопасна технологична гледна точка. Настоящият ИП е разработен върху свързването на: области; модули; единици; резултати от обучението; знания, които трябва да бъдат придобити; умения и компетенции с идеята те също да бъдат признати чрез принципите/стандартите на Европейската кредитна система за професионално образование и обучение (ECVET). В хода на работа постигнахме следните резултати:

- Ясно дефинирахме и идентифицирахме професионалния профил на основната ни целева група, върху който се основаваха проучванията на всички етапи в проекта.
- Разкрихме общите елементи в учебните резултати, характеризирани от гледна точка на знания и умения.
- Изяснихме компетентността на националните и международните транспортни оператори, при осъществяване на доставки в последната миля.
- Подбрахме колекция от технологии и мобилни приложения, полезни за ежедневната работа на операторите.

Всичко това се постига чрез създаването на ръководство, курс и платформа за обучение, които ще се реализират в рамките на ИПЗ. Тези ресурси ще отговарят на нуждите на шофьор-куриерите в последната миля, които ще могат да ги използват в ежедневната си работа.

През тези месеци на работа провеждахме редовни онлайн срещи, за да изясним различните гледни точки и как можем да направим този проект възможно най-ефективен. В случай, че ходът на пандемията позволява, през октомври ще проведем втората международна среща на партньорите по проекта във Финландия.

Реализацията на проекта се осъществява по план, въпреки че все още не сме успели да проведем присъствени срещи лице в лице.



СТАТИЯ

Новият "Закон за
водачите" в
Испания



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

През последните месеци в Испания правителството разработи закон, който изисква

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission is not responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.

„водачите“ (в т.ч. куриерите с велосипеди в градовете), които разнасят храна от ресторанти, непредлагащи услуга за доставка до домовете да бъдат наети от организацията, за която извършват транспорта (Glovo, UberEats, Deliveroo и др.).

Това генерира голямо напрежение, тъй като според някои асоциации на водачите като Repartidoresunidos.org или APRA това ще доведе до огромна загуба на работни места и несигурност в сектора.

Едно от последствията от публикуването на Закона (който влезе в сила през юли 2021 г.) беше излизането на компанията Deliveroo от испанския пазар на труда, което доведе до уволнението на 3871 души шофьор-куриери и офис служители.

„Законът за водачите“ не е единственият предложен в Европа, нито Испания е единственото място, където възниква подобна ситуация.

Например в Обединеното кралство и Италия има постановления, които регулират трудовата принадлежност на куриера с организацията, чиито доставки извършва.

<https://www.20minutos.es/noticia/4783210/0/entra-vigor-ley-rider-asociaciones-enfrentadas-miles-repartidores-paro/?autoref=true>



ЗА ПРОЕКТА

Този проект се изпълнява от 7 партньори, представляващи 5 различни страни:

- От Испания: PONS SEGURIDAD VIAL SL и UNO Organización empresarial de Logística y Transporte
- От Италия: CNA Associazione Provinciale de Pessaro e Urbino и Training 2000 psc
- От България: BLA Bulgarian Logistics Association
- От Финландия: TYÖTEHOSEURA RY
- От Швейцария: SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera

ПОСЛЕДВАЙТЕ НИ



[@LastMile_EU](https://twitter.com/LastMile_EU)



[Last Mile Delivery](https://www.facebook.com/LastMileDelivery)



[Last Mile Delivery](https://www.linkedin.com/company/LastMileDelivery)



www.trainingforlastmile.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.

