



**LastMile
DELIVERY**

NEWSLETTER #3

Training for Last Mile Deliverers/Drivers in Safe and Sustainable Urban Areas (TRALMEDES)



TEMA PRINCIPAL

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO DE FORMACIÓN DE CONDUCTORES DE REPARTO DE ÚLTIMA MILLA EN ZONAS URBANAS SEGURAS Y SOSTENIBLES?

La entrega de última milla es la etapa final del proceso de envío, que culmina con la llegada de un paquete o mercancía al destino del cliente. Actualmente se enfrenta a retos en las ciudades debido a la rápida evolución de las nuevas tecnologías (APP`s, IA, blockchain...), el uso de fuentes de energía renovable para la entrega de mercancías y medidas innovadoras para reducir los contaminantes, siempre teniendo en cuenta las nuevas tendencias y formas de movilidad en las zonas urbanas, así como las cuestiones relevantes de seguridad vial. Todos estos nuevos aspectos y la evolución del sector de la entrega de última milla, requieren prácticas innovadoras y una educación abierta de la UE para los conductores de entrega (y sus formadores), ya que son los actores clave en este ecosistema descrito



Nuestro proyecto pretende mejorar los conocimientos, habilidades y competencias profesionales de los conductores de última milla/repartidores para fomentar la empleabilidad y el desarrollo personal. Nuestro objetivo es contribuir al reconocimiento y la formación de conductores de última



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.

milla/repartidores seguros y sostenibles con la competencia profesional necesaria para ser contratados a nivel europeo.

¿CÓMO SE DESARROLLA EL PROYECTO?

Durante estos meses del proyecto hemos desarrollado IO2 y sus principales tareas:

IO2 - 1 - TAREA 1 Análisis de los resultados del aprendizaje

Se ha creado un marco sobre cómo crear el contenido de los elementos del mapa de competencias del conductor de la última milla (teniendo en cuenta las tecnologías y aplicaciones móviles, así como la formación independiente y la dirigida por un formador).

Los resultados de aprendizaje del mapa de competencias se han analizado uno por uno para ver si pueden desarrollarse para el aprendizaje independiente (autoaprendizaje) y/o presencial (guiado por un formador).

Esta información se ha recopilado en una tabla que incluye los criterios, el análisis y la selección.

IO2 - 2 - TAREA 2 Creación de los contenidos de la formación

Como consecuencia de la tarea anterior la actividad anterior, se han elaborado los correspondientes contenidos formativos (= curso) con elementos innovadores de apoyo al trabajo diario para el aprendizaje autónomo y/o presencial (guía del formador).

Una vez definido el primer borrador de los módulos de formación, todos los socios están adaptando y traduciendo los módulos a sus idiomas.

IO1 - 3 - TAREA 3 - Prueba piloto

A partir de estos primeros resultados obtenidos en la TAREA 2, se está definiendo la formación de los conductores, la puesta en marcha, la descripción de los objetivos, el calendario, las herramientas y los procesos que se aplicarán durante las fases de prueba y las tareas que realizarán los socios para coordinar a los conductores.

Todos los socios están contribuyendo a los diferentes cuestionarios para los conductores de reparto.

Plan de formación piloto (el documento se creará en inglés y en el idioma de los socios).

Habrán dos pilotos diferentes:

- Piloto 1. Con la orientación del formador.
- Piloto 2. Aprendizaje independiente

Se recogerán las reacciones y la evaluación de la formación. Se hará un análisis de las diferencias entre la formación guiada y la independiente. Cada socio elaborará un informe nacional

Cada socio elaborará un informe nacional para describir las sesiones piloto y los resultados; esto se hará sobre la base de una plantilla proporcionada por el líder. Los comentarios formarán parte del documento de evaluación general y se utilizarán para rediseñar el itinerario de formación..

RESULTADOS

¿QUÉ HEMOS HECHO HASTA AHORA?

Se ha realizado un análisis exhaustivo de cada una de las unidades de aprendizaje y se han desarrollado los contenidos de cada una de ellas.

Cada módulo desarrollado por uno de los socios ha sido revisado por otro, con el fin de tener una visión mayor y más enriquecedora que si fuera el trabajo de un solo socio, lo que ha permitido tener un producto de mayor calidad.

Para llevar a cabo esta tarea, cada socio ha desarrollado un módulo que suele constar de varias unidades de aprendizaje y el acceso a los módulos se ha creado de forma independiente pero conectado a través del acceso a una parte guiada y a una parte de formación autónoma.

Los módulos de formación se han desarrollado de forma muy visual e interactiva, ayudando así a fomentar las competencias digitales de los alumnos que lo utilizan.

El procedimiento es muy sencillo. Se puede acceder a través de un curso guiado, con gran profusión de imágenes interactivas, vídeos, enlaces y actividades, que hacen el aprendizaje ameno e instructivo. Otra forma de acceso es a través de una serie de preguntas que retroalimentan al usuario, de forma que si ha fallado, se le remite a la parte del temario a la que se refiere la pregunta o, si ha respondido correctamente a la pregunta, se le da una formación adicional a la que aparece en el curso guiado. Es decir, ambas partes, el curso guiado y el curso de formación autónoma, son complementarias.

También se han preparado los contenidos del cuestionario para las dos formaciones piloto, una para la parte del curso guiado y otra para la parte de formación autónoma.

Una vez traducidos todos los módulos a las lenguas nacionales, se llevará a cabo la primera formación piloto para obtener los primeros resultados de nuestro proyecto y realizar las correcciones que nos envíen los distribuidores y formadores.

Uno de los momentos más importantes de este periodo de tiempo fue cuando por fin pudimos vernos en persona en la tercera reunión transnacional del proyecto, que se celebró en Vantaa, muy cerca de la fantástica ciudad de Helsinki (Finlandia).

La reunión fue magníficamente organizada por nuestros socios de TTS y además de ayudarnos mucho en el desarrollo de nuestro proyecto, ya que fue donde se definió la forma exacta de los dos itinerarios formativos, nos ayudó a conocernos mejor, lo que sin duda se transmite a la calidad del proyecto y su resultado.





ARTÍCULOS

Carla Cargo & Loadhog: ¿El futuro de la logística urbana?

Hoy queremos compartir con vosotros este artículo de Finlandia en el que podéis ver cómo se modernizan y adaptan los equipos para poder dar servicio a los últimos miles de distribuidores, con las mejores garantías de eficiencia y seguridad, siendo además muy respetuosos con el medio ambiente ya que no generan emisiones de CO2.

Os animamos a leerlo. (El artículo está en inglés)

<https://lastmilelogisticsops.com/2021/04/19/carla-cargo-loadhog-the-future-of-urban-logistics/>

UPS cambia la forma de la logística a través de la innovación y la sostenibilidad

En este breve artículo procedente de Suiza podemos ver algunas de las innovaciones presentadas por UPS en la Expo 2020 de Dubai. Podremos ver cómo están apostando por modelos eléctricos que incluso se cargan a través de la luz solar.

Es un artículo donde se muestran algunos de los posibles vehículos que podremos ver pronto en nuestras ciudades. (El artículo está en inglés)

<http://www.netcommsuisse.ch/insights/UPS-changing-the-way-of-logistics-through-Innovation-and-Sustainability.html>



Integración de la entrega de alimentos en línea: Glovo adquiere foodpanda en Rumanía y Bulgaria

En este artículo que nos llega desde Bulgaria, podemos ver cómo las empresas de Last Mile, lejos de ser un sector pequeño y residual, se están convirtiendo en grandes empresas que gestionan y mueven grandes cantidades de recursos y emplean a muchas personas.

También podemos ver cómo es un sector en constante expansión. (El

artículo está en inglés)

<https://therecursive.com/online-food-delivery-integration-glovo-acquires-foodpanda-in-romania-and-bulgaria/>



SOBRE EL PROYECTO

Este proyecto está siendo ejecutado por 7 socios que representan a 5 países diferentes:

- De España: PONS SEGURIDAD VIAL SL y UNO Organización empresarial de Logística y Transporte
- De Italia: CNA Associazione Provinciale de Pesaro e Urbino y Training 2000 psc
- De Bulgaria: BLA Bulgarian Logistics Association
- De Finlandia: TYOTEHOSEURA RY
- De Suiza: SUPSI Scuola universitaria professionale della Svizzera

SÍGUENOS



[@LastMile EU](#)



[Last Mile Delivery](#)



[Last Mile Delivery](#)



www.trainingforlastmile.eu



Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

movetia

Austausch und Mobilität
Echanges et mobilité
Scambi e mobilità
Exchange and mobility

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project is partially financially supported by Movetia. Movetia promotes exchange, mobility and cooperation within the fields of education training and youth work – in Switzerland, Europe and worldwide. www.movetia.ch.