



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

movetia Austausch und Mobilität
Exchange et mobilité
Exchange and mobility

Start: 01-09-2020 - End: 31-08-2022
Project Reference: 2020-1-ES01-KA202-083161



LastMile
DELIVERY

Training for Last Mile Deliverers/Drivers in
Safe and Sustainable Urban Areas (TRALMEDES)

trainingforlastmile.eu

IO1 – Last Mile Deliverer/Driver - yhtenäinen osaaminen

Tätä hanketta on rahoitettu Euroopan komission tuella. Tämä julkaisu kuvastaa ainoastaan laatijan näkemyksiä, eikä komissiota voida pitää vastuullisena siitä, että sen sisältämiä tietoja voitaisiin käyttää.

Movetia tukee tätä hanketta osittain taloudellisesti. Movetia edistää vaihtoa, liikkuvuutta ja yhteistyötä yleissivistävän ja ammatillisen koulutuksen sekä nuorisotyön alalla Sveitsissä, Euroopassa ja maailmanlaajuisesti. www.movetia.ch

PA
CF

Sisällysluettelo

1 Johdanto	4
2 Viimeinen mailin deliverer / kuljettajan ammattiprofiili	5
3. Mobiiliteknologian kokoelma	6
4. Osaamiskartta	7
5. Päätelmä	8

1 Johdanto

"Training for Last Mile Deliverers/Drivers in Safe and Sustainable Urban Areas (TRALMEDES)" -hankekumppaneiden (Espanjasta, Bulgariasta, Suomesta ja Italiasta) yhteisenä tavoitteena on määrittää puitteet ja profiili turvallisille ja ympäristöystävällisille viimeisen mailin kuljettajille/toimittajille todellisen työnkuvan yhdistämiseksi ja koulutuksessa käytettävien vakiokäytäntöjen kehittämiseksi. Hankkeen tulokset auttavat palveluntarjoajaa/kuljettajaa parantamalla hänen tietämystään, edistämällä paitsi työn kulkua, myös parantamalla työn laatua, ammattimaistamalla alaa ja palvelua viimeisellä turvallisemmalla ja ympäristöystävällisellä tavalla.

Tässä asiakirjassa kerätään ensimmäisen tuotoksen (O1) tärkeimmät havainnot: kuvaus viimeisen mailin toimittajan/kuljettajan ammatillisesta profiilista, "Last Mile Deliverer /Driver - Collection of mobile technology" ja "Last Mile Deliverer/Driver competence map".

TRALMEDES-kumppanit ovat työskennelleet yhdessä luodakseen osaamista ja siihen liittyviä hyödyllisiä digitaalisia välineitä tarjotakseen viimeisen mailin toteuttajan / kuljettajien kehitykselle puitteet, joissa ne voisivat parantaa osaamistaan koulutuksella ja vastata maailmanlaajuisen markkinoiden tarpeisiin. Näin ollen eri kohderyhmät voivat käyttää niitä eri tavoin:

- Ammatillisen koulutuksen keskuskeskukset, kouluttajat, yhdistykset ja alan sidosryhmät voivat tarjota pätevää koulutusta, joka vastaa työmarkkinoiden todellisia tarpeita.
- tulevat viimeisen mailin toimittajat/kuljettajat voivat kehittää innovatiivisia tietoja ja taitoja koulutuksella työskennelläkseen Euroopan tasolla;
- viimeisen mailin toimittaja/kuljettaja voi päivittää osaamistaan ja kehittää puuttuvia taitoja;
- Ammatillisen koulutuksen keskuskeskukset ja sidosryhmät voivat parantaa Euroopan viimeisen mailin toimittajan / kuljettajien osaamisen ja koulutuksen vertailtavuutta ja avoimuutta.

2 Last Mile Deliverer / Kuljettajan ammattiprofiili

Tralmedes-kumppanit ovat analysoineet kahden osapuolen välisen menetelmän mukaisesti viimeisen kilometrin (mailin) työntekijän ammatin nykytilaa. Oikeudellisen kehyksen ja koulutustarjouksen analysointia seurasi alan toimijoiden ja yritysten kuuleminen, ja heitä pyydettiin laatimaan yksityiskohtainen kyselylomake tarpeellisiksi katsotuista toimivaltuuksista.

Kun keski-ikä on 35 vuotta, viimeinen mailin työntekijä on nuori henkilö, enimmäkseen mies, joka on mukana kuljetusyrityksissä (yli 45%), sekä asiaankuuluva prosenttiosuus kuriiri yrityksissä ja elintarvikkeiden toimitus palveluissa. Viimeisen Mailin työntekijät ovat enimmäkseen työntekijöitä yrityksissä eivätkä itsenäisiä yrittäjiä.

Kun häneltä kysytään osaamisen merkityksestä, hän tietää, mitä liikennesääntöjä, -kieltoja ja -rajoituksia on voimassa työskentely kentällä. Samalla tasolla kaupunkilogistiikkaan sovellettavaa toimivaltaa yleisistä turvallisuussäännöistä ja uusista tekniikoista pidetään viimeisen mailin työntekijöiden ensisijaisena tavoitteena.

Kestävyys on toinen keskeinen konsepti, joka viimeisen mailin työntekijöiden on toteutettava päivittäisessä rutiinissaan. Itse asiassa ylivoimainen enemmistö vastauksista osoitti, että fossiilinen polttoaine (mukaan lukien bensiini ja diesel) on käytetyin ja suosituin ajoneuvojen käyttövoimana. Vain harvat vastasivat käyttävänsä ajoneuvojen käyttövoimana yleensä hybridi- tai sähkö- tai muita vaihtoehtoja (CNG, LNG, polkimet). Lisäksi vastaajat korostivat tarvetta parantaa ajotaitoja ja ilmentävät tarvetta ottaa käyttöön yhteinen käytäntö, jonka avulla voidaan vähentää energia- ja hiilijalanjälkeä sekä hyödyntää teknologiaa logistiikka suunnittelun optimoimiseksi.

Lisäksi yksi tärkeimmistä kyvyistä oppia työskentelemään tällä alalla on kyky kommunikoida ja käyttäytyä asianmukaisesti asiakkaiden kanssa sekä kyky käsitellä kuljetettavia tavaroita asianmukaisesti kuljetuksen aikana edustavat taitoja, joita viimeisen mailin työntekijät haluaisivat parantaa tuottavuuden kasvattamiseksi. Yrittäjäystaidot liittyvät läheisesti edellä mainittuihin teemoihin.

Hänen työntekijänsä on oltava dynaaminen, ja kuten kyselylomakkeet osoittavat, henkilön, joka tunnustaa koulutuksen tarpeen ja työ- ja turvallisuus taitojen parantamiseksi ja viimeisen mailin toimituksen työsuorituksen kehittämiseksi.

Uusien teknologioiden integrointi ja soveltaminen sekä laitteiden käyttö ovat ponnahduslauta digitaalisten taitojen ja ajattelutavan parantamiseen viimeisten kilometrien kuljettajien keskuudessa, jotka jo käyttävät älypuhelimia, joita seuraa kannettava tietokone, tabletti, pöytätietokoneet työssä.

Lisäksi kumppanit ovat havainneet viimeisen mailin toteuttajan/kuljettajan työn kehittämiseksi pyynnön keskittyä yrittäjäyys taitoihin entistä enemmän logistiikka-alaa vauhdittaneen pandemian jälkeen. Eteenpäin ajattelu, sopeutumiskyky ja vastuullisuus ovat joitakin taitoja, joita tulisi tutkia ja hankkia, kun ajatellaan viimeisen mailin liiketoiminnan näkökulmasta. Nykyisessä osaamiskartassa kumppanit keskittyivät viimeisen kilometrikuljettajan ammattitaitoon, johon ei ole mainittua lisäosaamista.

Koko "Last Mile Deliverer/Driver Worker Profile" -asiakirja on katsota täällä.

3. Mobiiliteknologian kokoelma

TRALMEDES-kumppanit keräsivät hyödyllisimpiä mobiili teknologioita ja -sovelluksia viimeisien kilometrien työntekijöille tukeakseen heidän vaurauttaan digitaalisessa maailmassa, erityisesti alaa muokanneen vuoden 2020 pandemian jälkeen. Pandemia lisäsi valtavasti viime mailin toimituksia, lisäsi työntekijöiden määrää, muutti reittien ja toimitusten suunnittelua ja hoitamista, paransi alan teknologioiden, kuten reittisuunnittelu teknologioiden, seuranta- ja toimitus teknologioiden, kämmenmikro-tekniikoiden, mobiililaitteiden, integroitujen yritysohjelmistojen jne.

Tällä hetkellä viimeisen mailin toimittajien on oltava pätevä teknologioiden käytössä, jotta hän voi olla kilpailukykyinen ja tehokas työssään. Teknologiat ovat keskeisiä toimitus yritysten ekologisen laadun parantamiseksi: kysynnän kasvaessa myös ajoneuvojen käyttö lisääntyi.

Tämä korosti tarvetta käyttää vihreämpiä ajoneuvoja, kuten hybridiajoneuvoja, polkupyöriä tai tehostaa toimitussuunnitelmaa vähentämällä jätettä, ajoaikoja ja kaupunkiliikennettä.

Mobiiliteknologioiden luettelo koskee sekä viimeisen mailin työntekijöiden (ensimmäinen osa) että viimeisen mailin jätteen/kuljettajien kouluttajia. Jokainen kerätty työkalu on analysoitu ja luokiteltu yhteisen rakenteen mukaan.

Kunkin työkalun kuvaamiseen käytettävä kehys on seuraava:

1. Nimike
2. Avainsanat: (luettelo tärkeistä avainsanoista tai luokista, kuten polttoaine, rahti, kontti, paino)
3. Linkki
4. Kuvaus: työkalun/sovelluksen yleinen kuvaus
5. Koulutuskäyttö (koulutusehdotukset)
6. Tyyppi: (mobiilisovellus/ verkkosovellus / työpöytäsovellus)
7. Hinta (ilmainen / saatavilla veloitus)
8. Hakemuksen kieli

Edellä mainittujen digitaalisten työkalujen sisällön osalta voidaan sanoa, että kaikki ovat helposti saatavilla ja jotkut niistä hyödyntävät pelillistämisen elementtejä ja -palkintoja, erityisesti kouluttajien sovellusten ja ohjelmistojen osalta.

Mobiiliteknologioiden ja -sovellusten täydellinen TRALMEDES-kokoelma löytyy täältä.

4. Osaamiskartta

Tralmedes-kumppanit loivat ECVET-periaatteen (European Credit System for Vocational Education and Training) mukaisesti osaamiskartan, joka perustuu tiettyihin oppimistulosten yksiköihin. Viimeinen mailin toimittajat/kuljettajien osaamiskartta on jaettu osaamiseen, osaamiseen ja osaamiseen, mikä tarkoittaa sitä, mitä työntekijän on tiedettävä, ymmärrettävä ja pystyttävä tekemään ammatiaan harjoittaessaan.

Last Mile Deliverer/ Drivers Competence Map kuvaa 7 moduulia, jotka on kehitettävä, jotta työ voidaan suorittaa ammattimaisesti:

1. Säännöt : vähimmäissäännöt viimeisen mailin toimitus operaattoreille.
2. **Viimeisen mailin toimittajien eiden turvallisuussäännöt ja** -käyttäytyminen: erityiset turvallisuussäännöt 3,5T-luokan ajoneuvoille, nopeudelle, suojarusteiden käyttöön, turvalliselle ajolle. Lisäksi työturvallisuus, mukaan lukien kuljettajien terveys, ennaltaehkäisevät ohjeet ja hätätoimenpiteet.
3. **Uudet teknologiat viimeisen mailin toimitusta varten:** kytketyt ajoneuvo alustat, viimeisen mailin toimitus alustat, automatisoidut autojen toteutustasot ja uudet ADAS-järjestelmät, jotka toimivat kaupunkien turvallisessa ympäristössä; ja, big data, uudet logistiset mallit
4. **Nopea ja tehokas** hätäapu : ensimmäinen pelastushenkilöstön koulutus työntekijöille.
5. Kaupunkilogistiikka : toimitusten/kuljettajien rooli nykyisessä kaupunkijakelu mallissa.
6. **Asiakaspalvelu:** suuntautunut asiakaskäyttäytymiseen, asiakaspalveluun jne.
7. **Tehokas** ajo: uudet liikkumis säännöt kaupunkialueilla, eko-ajo, tehokas ajo

Koko osaamiskartta on täällä (linkki).

5. Päätelmät

TRALMEDES-hankkeen kumppanit määrittivät yhdessä Last Mile Deliverer/Drivers -yhtenäisen osaamiskartan, joka palvelisi yhteistä kehystä alan työntekijöille, jotka eri tarpeet ja odotukset viittasivat erilaisiin oikeuksiin, velvollisuuksiin ja asetuksiin, jos ne ovat läsnä kumppanimaissa.

Osaamiskartan 7 moduulia, jotka kattavat tärkeitä teemoja, kuten tieliikennemääräykset, terveys- ja turvallisuussäännöt ja , toimivat ohjenuorana viimeisen mailin toimitusalan tarjoajille, kuljettajille ja kouluttajille. Koulutuskeskukset, kouluttajat ja yhdistykset voivat myös käyttää sitä tarjotakseen ajan tasalla olevan koulutuskurssin tai henkilökohtaisen oppimispolun, jotta se voi toimia tehokkaasti viimeisen mailin sektorilla.

Lopuksi, edellä mainitulla kartalla, mobiiliteknologioiden kokoelma voi parantaa viimeisen mailin toimittajien / kuljettajien henkilökohtaista osaamista ja olla hyödyllinen lähde työhön ja koulutukseen liittyvälle toiminnalle. Osaamiskartan seitsemän moduulin jakautumisen mukaisesti luetellut teknologiat vahvistavat ja tukevat viimeisen mailin taltajan/kuljettajien tai kouluttajan polkua, kun he suorittavat kurssia, joka sisältää myös interaktiivisia elementtejä sekä pelillisyyttä.

Osaamiskartta ja mobiiliteknologioiden kerääminen muodostavat perustan TRALMEDES-koulutusmoduuleille ja verkkoalustalle (OER), jotka ovat vapaasti saatavilla verkossa.